

臆病で日和見な僕らでもアジャイルを 広めた話～自然に、さりげなく～

2017年4月13日

富士通株式会社 グローバルビジネス戦略本部

サービスプラットフォーム戦略企画室 インキュベーションセンター

岩瀧 弘法、小林 輝哉

■背景

- 臆病で日和見な私たちが初めて先輩の多いチームに入った

■目的

- 私たちが慣れないチームでどのように提案したかを共有

臆病



日和見



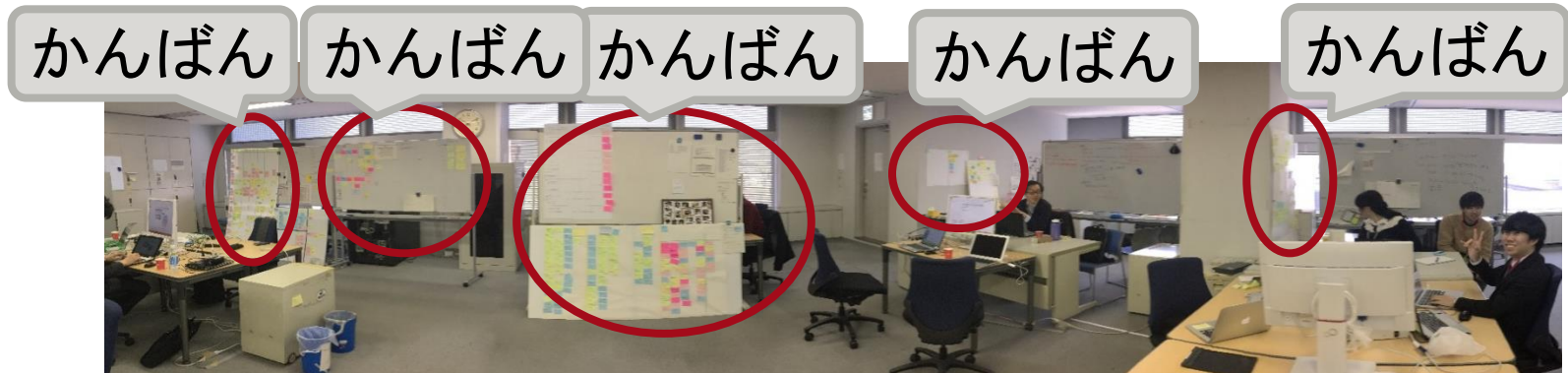
インキュベーションセンター(以下インキュ)とは

■従来と異なるソフトウェアエンジニアを増やす部署

- 新技術・変化する要件・Agile/Scrum

■インキュの雰囲気

- 若者だけのアジャイルチーム
- メンバー全員でタスク管理
- ふりかえりを毎週実施



自己紹介

■職種：ソフトウェア開発

■配属後の経歴：

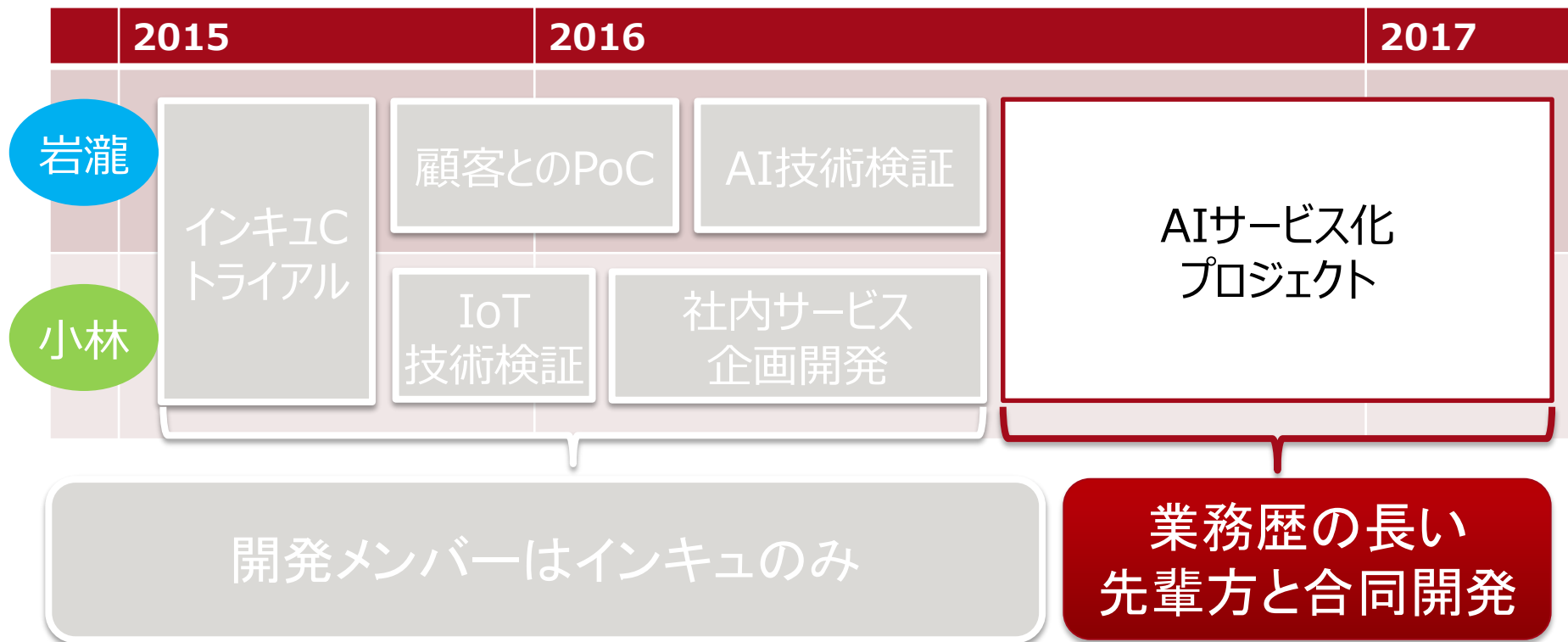


開発メンバーはインキュのみ

自己紹介

■職種：ソフトウェア開発

■配属後の経歴：



途中参加したプロジェクトについて

- 業務歴の長い先輩(10年目以上)が中心
- これまでに経験した開発とは違うアジャイル
 - リーダーのみがタスク内容の全貌を把握・管理
 - 電子かんばん(Redmine)のみによるチケット管理
 - ふりかえりは未実施

ふりかえりがなくて
意見をいづらい・・・

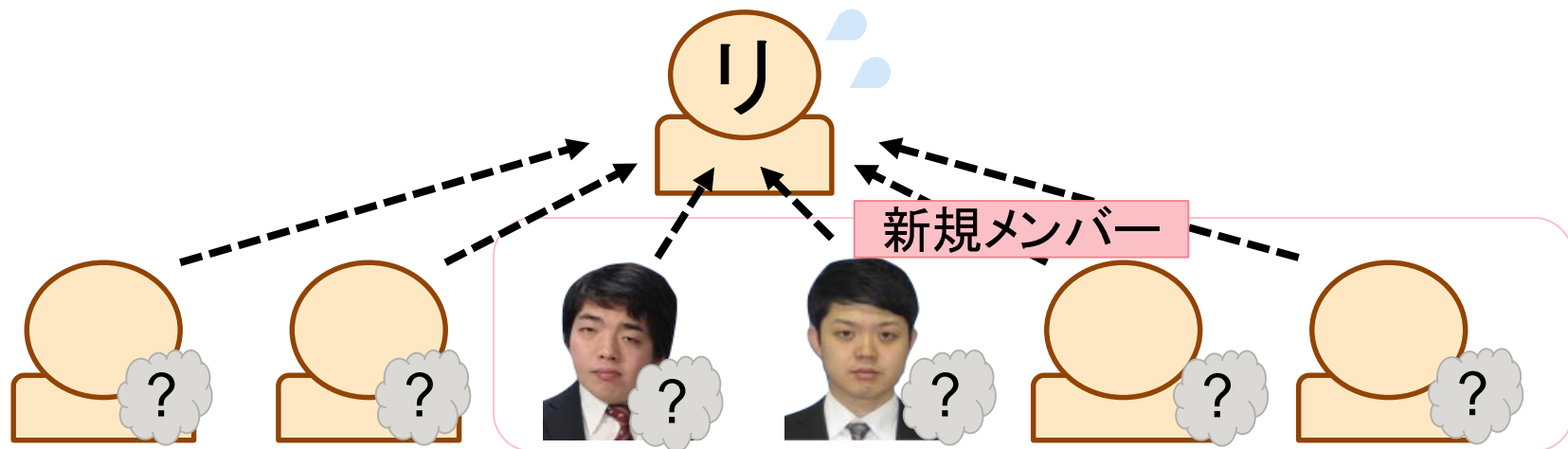


物理かんばん使っていないの!?
何か理由があるのかな・・・?



チームメンバー増加によるひずみ

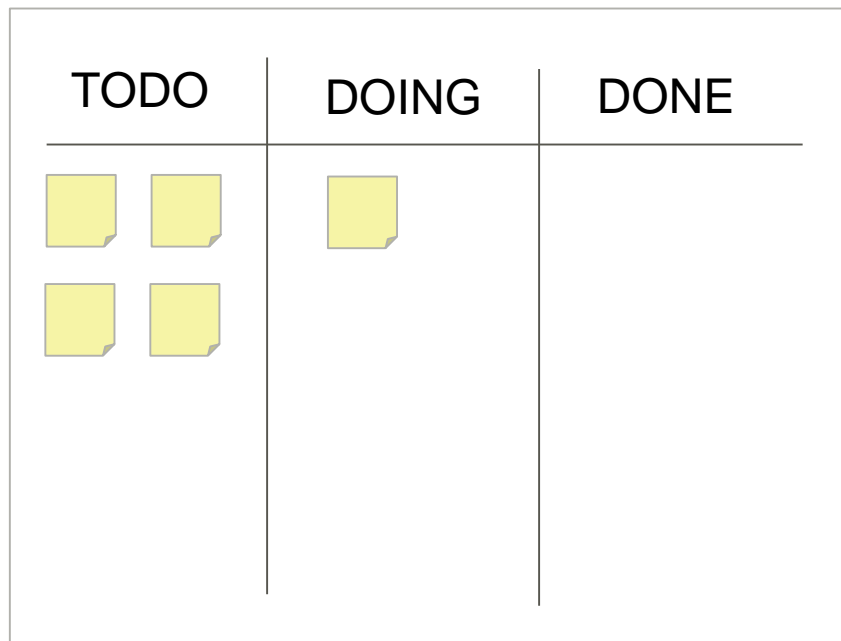
- 我々と他部署からの加入によりメンバーが3人から7人に
- 3人の時の開発スタイル
 - リーダーにその都度作業内容を確認・質問
 - 作業記録は特に残さない
- 7人になることで、リーダーが対応しきれなくなる



かんばん、ふりかえりが必要と感じた

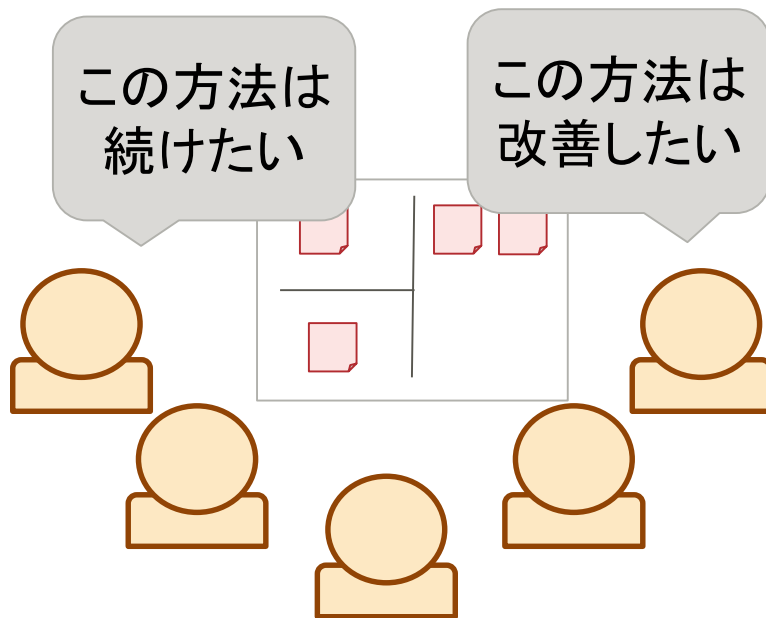
■かんばん

- 業務内容、進捗の見える化



■ふりかえり

- 気軽に提案、改善できる環境づくり



■気軽に意見が言えない

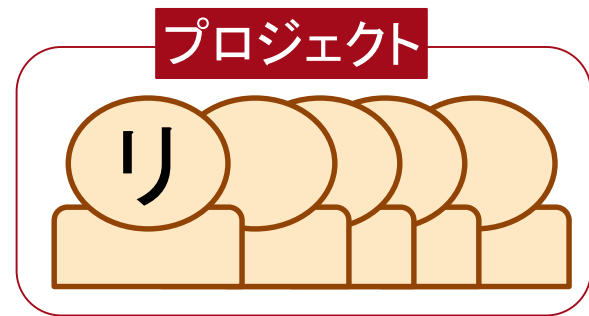
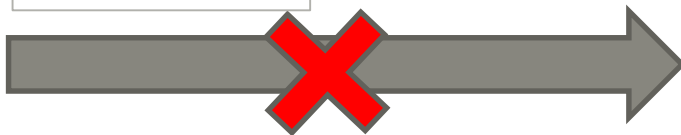
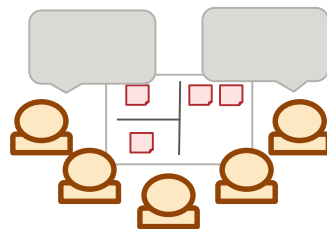
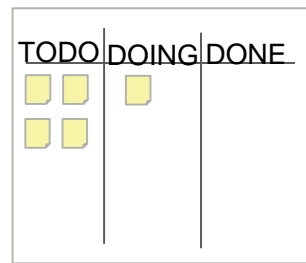
- しくみを変えたいと思っても**ふりかえりの場がない**

- 開発経験が少なく、途中参加したこともあり、提案しづらかった

■提案しても流れそうな雰囲気

- 私たち以外はかんばん、ふりかえりを必要とてなさそう…

- タスクが多く、ふりかえりする時間がなさそう…



提案する上での障壁

■ 気軽に意見が言えない

■ しくみを変えたいと思っても **ふりかえりの場がない**

■ 開発

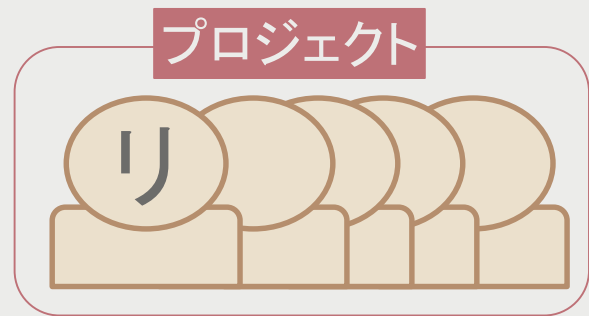
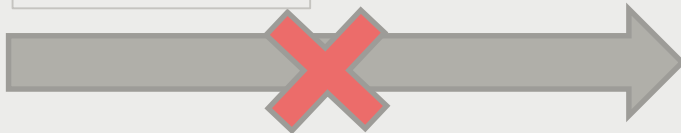
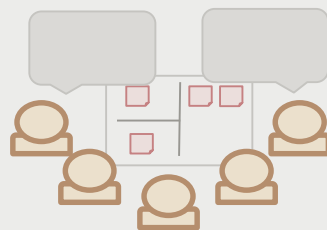
提案できず、作業効率が悪いまま続いた

■ 提案

■ 私た

日増しにモチベーションが下がった

■ タス



「2人ふりかえり」が変わるきっかけになる

■きっかけとなった要因

- このままでは良くないと思い、試しに「2人ふりかえり」を実施
 - ・どうすれば良いかを話し合った

■「2人ふりかえり」の結果

- お互い同意見だった→**意識共有ができた！**
- 改善の提案をすることを意識し始めた
- モチベーションが高まった



かんばん、ふりかえり
を活用したほうが良い↑↑



■ インキュのスタッフからの後押し

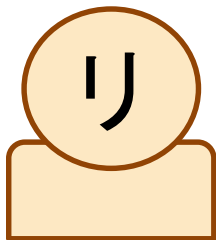
- アドバイス: 実物を作って見せると受け入れられやすいかも



提案する前に作って持って行ったら？

■ 実はリーダーもチームの進捗見える化を求めている

- ふとしたつぶやきを拾えた

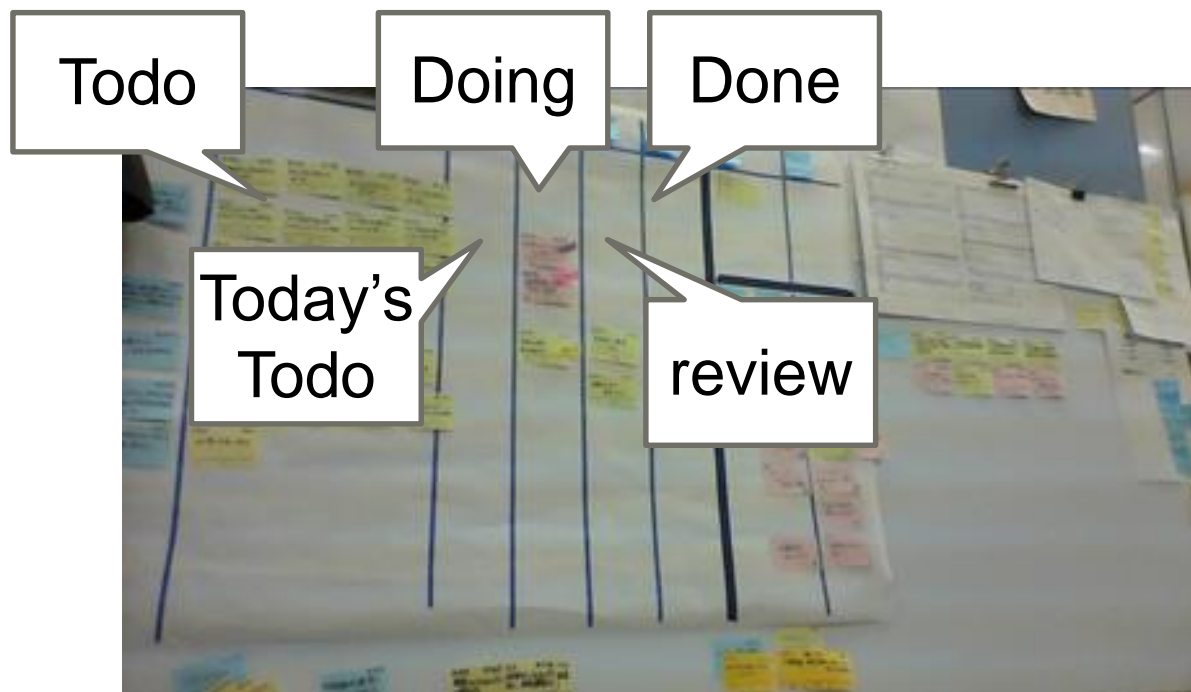


チームの進捗が見える化したいなあ・・・

提案する前にかんばんを作った

■リーダーの要求にこたえた

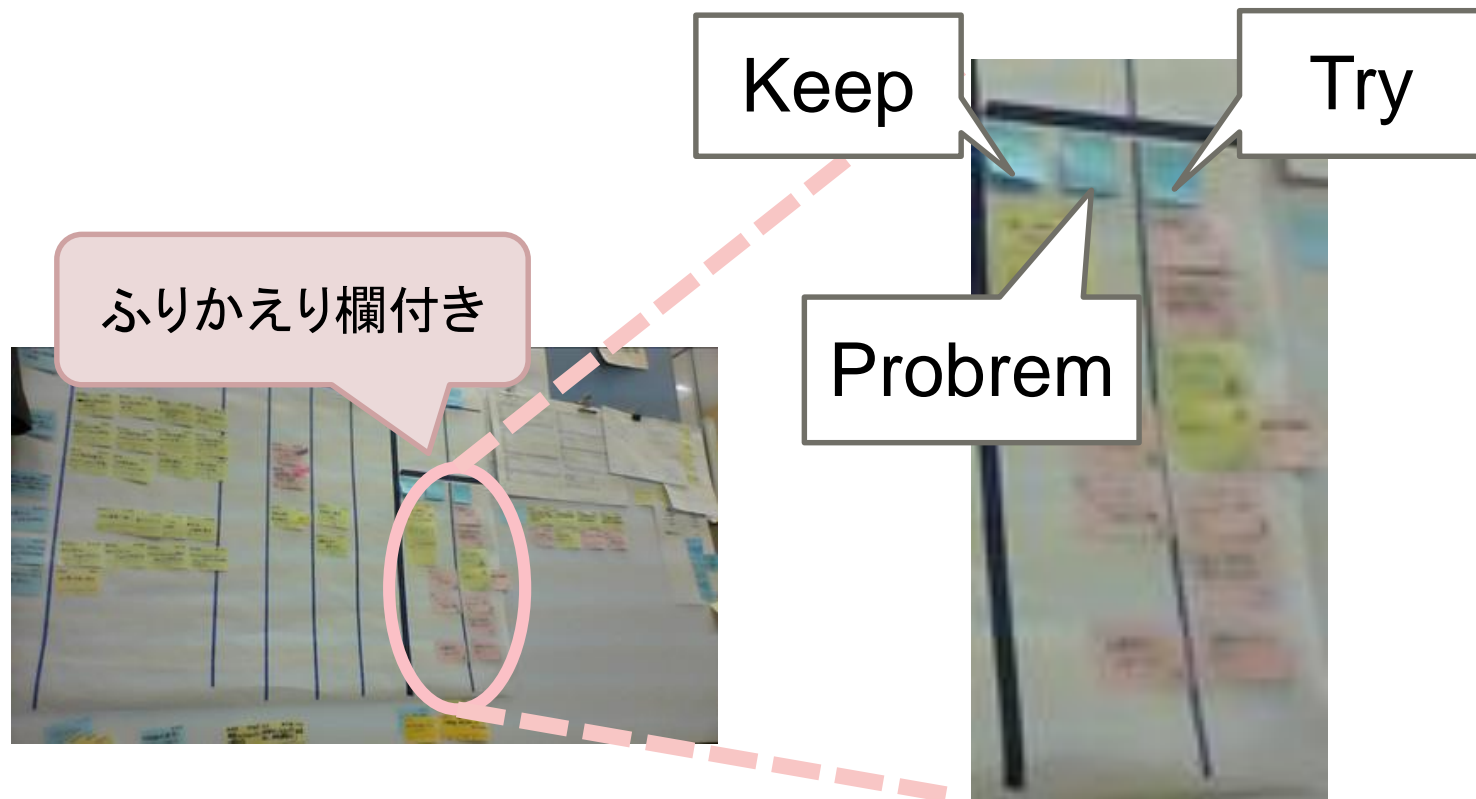
- タスクを直接張り替えるため、リアルタイムで進捗を見える化



ふりかえり欄も組み込んで持って行った

■ 自分たちの提案(ふりかえり)も混ぜた

■ ふりかえりする「流れ」を作った



ふりかえり欄のあるかんばん効果

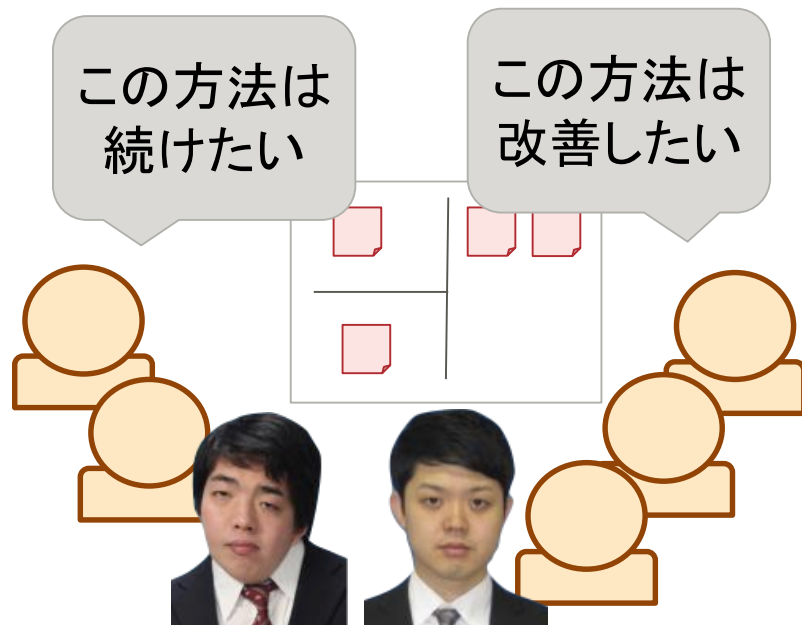
■ふりかえりが自然に定着した

■チームの雰囲気は軽くなった

- 意見を言い合う場ができた

- 初回のふりかえりで早速

「かんばんがよかった」とコメントが!



■情報共有の改善が進んだ

- 議事録中に不明点あれば、会議中でも質問できるようになった

- チケットに作業内容を詳細に書くようになった

～自然にアジャイルを広めるために～

■モチベーションを高める

- 意見共有する
- 賛同者を集める

臆病

日和見

でもできる!!

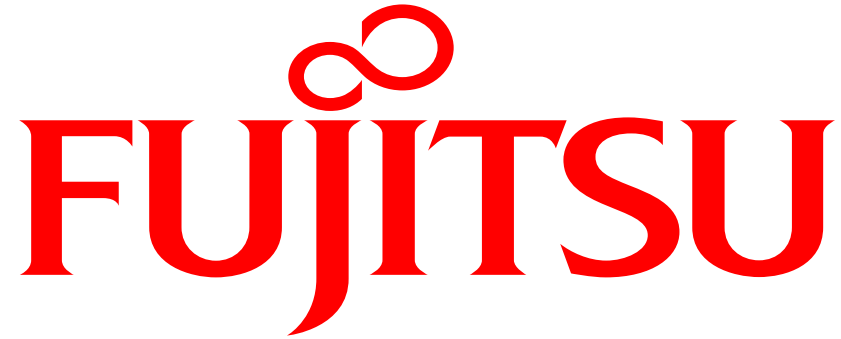


■win-winな提案を心がける

- チームの要求に応えつつ自分の提案も盛り込む

■行動せざるを得ない雰囲気を作る

- 実物を持って行って提案する

The logo features a red infinity symbol positioned above the word "FUJITSU". The word "FUJITSU" is rendered in a bold, red, serif typeface. The infinity symbol is a continuous loop that passes through the top of the letter 'J'.

shaping tomorrow with you